

Allgemeine Geschäftsbedingungen von: K.L.U.G. (Kompetente Lokale Unternehmer Gemeinschaft) und dem überregional tätigen K.L.U.G. - Netzwerk

Rechtshinweis für Leistungsanbieter, Nutzer, Verbraucher, Endkunden

Die Nutzung unseres Leistungsverzeichnisses bei der Suche nach Leistungsanbietern ist für den Verbraucher kostenlos.

K.L.U.G. ist eine Wort/Bild-Marke.

Unter dessen Darstellung/Logo sind die unterschiedlichsten Dienstleistungen und Unternehmen als Netzwerk verbunden. **K.L.U.G.** oder **K.L.U.G. - Netzwerk** selbst stellen für sich keine Rechtsperson dar. Die darunter versammelten Einzelunternehmen handeln jeweils für sich auf eigenen Namen und eigene Rechnung. Die einzelnen Unternehmen sind wirtschaftlich und rechtlich eigenverantwortlich tätig. Eine gemeinschaftliche Haftung der am Netzwerk beteiligten Unternehmen ist ausgeschlossen. Ebenso haftet **K.L.U.G.** nicht für Schäden, die von einem einzelnen Unternehmen des Netzwerkes in einem Rechtsgeschäft mit Dritten verursacht werden.

Für die auf den Internet-Seiten enthaltenen Informationen übernehmen wir in Bezug auf Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit keine Gewähr. Die Daten dienen nur als Information und stellen keine konkrete Beratung dar. Wir weisen darauf hin, dass die Haftung für sämtliche Schäden ausgeschlossen ist, welche durch die Nutzung unseres Dienstleistungsverzeichnisses und daraus sich eventuell ergebender Geschäftsbeziehungen zwischen Nutzer und gelistetem Leistungsanbieter entstehen.

Beim Einsatz unterschiedlicher Browser bzw. unterschiedlicher Software oder Bildschirm Einstellungen kann es bei der Darstellung zu Störungen oder Abweichungen kommen. Wir bitten dies zu entschuldigen.

Es wird darauf hingewiesen, dass die auf diesen Seiten vorhandenen Inhalte, Texte, Bilder, Grafiken, Logos und insbesondere das Layout dem Urheberrecht unterliegen und auch auszugsweise nur mit Genehmigung kopiert oder verwendet werden dürfen.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links.

Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

1. Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit uns.

Abweichende AGB der Vertragspartner sind und werden nicht Vertragsbestandteil. Werden Nebenabreden bzw. besondere Abmachungen getroffen, dann sind sie nur verbindlich, wenn sie auch schriftlich bestätigt wurden. Der Vertragspartner (Leistungsanbieter) bestätigt, dass er mindestens 16 Jahre alt ist. Ist er jünger als 18 Jahre, so ist die Zustimmung der Eltern notwendig. Der im Folgenden verwendete Begriff „ Leistung“ erstreckt sich sowohl auf dingliche, als auch auf geistige oder in Form von Arbeit erbrachte Leistung.

2. www.KLUG-Netzwerk.de / Listung im Internet

Es dürfen nur Inhalte eingetragen werden, die nicht gegen rechtliche Vorschriften verstoßen. Nicht zulässig sind u.a. rassistische, gewaltverherrlichende, lebensverachtende, menschenwürdeverletzende Inhalte sowie illegale Software-downloads oder Inhalte, welche gegen Jugendschutzbestimmungen verstoßen. Wir akzeptieren auch keine pornographischen Inhalte und Inhalte, die auf sogenannte Schneeballsysteme ausgerichtet sind.

Ebenfalls sind Verweise oder Links darauf nicht gestattet. Diesbezüglich behalten wir uns das Recht vor, Einträge ohne Vorankündigung zu entfernen oder zu verändern. Wir übernehmen keine Haftung für fehlerhafte Beschreibungen, falsche Angaben, falsche Einordnung oder falsche Links. Für Schäden, die evtl. daraus entstehen haften wir nicht.

Der Leistungsanbieter stellt die Betreiber von **K.L.U.G.** von allen Ansprüchen Dritter, insbesondere bezüglich wettbewerbs-, urheber-, namens-, oder markenrechtlicher Art hinsichtlich des beauftragten Eintrags frei. Wir sind nicht verpflichtet, Aufträge oder Eintragungen daraufhin zu prüfen, ob durch sie Rechte Dritter oder bestehende Berufsordnungen beeinträchtigt werden.

Wir überprüfen die Inhalte bei Freischaltung und auch später stichprobenartig. Dennoch ist es möglich, dass die jeweiligen Betreiber/Inserenten von eigenen Webseiten Änderungen vornehmen, die nicht bemerkt werden oder rechtswidrige Inhalte annehmen. Falls Sie derartiges entdecken sollten, melden Sie es uns bitte umgehend.

Die betroffenen Inhalte werden sofort entfernt.

3. Links

Wir erklären ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der über unsere Webseiten gelinkten und eingespielten Seiten haben. Aus diesem Grunde distanzieren sich die Betreiber des K.L.U.G. -Netzwerkes ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten und macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle Seiten, zu denen Links führen.

4. Listung / Registrierung

Leistungsanbieter können sich gegen Jahresgebühr bei der **K.L.U.G.** in Ihrer Stadt oder dem von ihm ausgesuchten K.L.U.G.-Partner mit Ihren entsprechenden Unternehmensdaten registrieren lassen. Ein Rechtsanspruch auf eine Registrierung besteht jedoch nicht. Ebenso kann keine Gewährleistung auf Zustandekommen einer Geschäftsbeziehung garantiert werden.

Die Betreiber von **K.L.U.G.** können nicht gewährleisten, tatsächlich den oder die besten aktuell verfügbaren Leistungsanbieter gelistet zu haben. Es liegt jedoch im Wesen des **K.L.U.G. - Netzwerkes** fortwährend nach weiteren preiswerten und gleichzeitig qualitativ hochwertigen Leistungsanbietern zu suchen, bzw. den Hinweisen von zufriedenen Kunden nachzugehen, Leistungen zu ermitteln, zu prüfen und die Registrierungen gegebenenfalls entsprechend anzupassen.

5. Preis / Zahlungspflicht

Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Laufzeit eines Vertrages 12 Monate. Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste. Diese können Sie im Internet unter www.KLUG-Netzwerk.de einsehen.

Die Berechnung erfolgt für 12 Monate im Voraus, zahlbar am Tag laut Vertrag. Die Zahlungsweise erfolgt für den Vertragspartner in der Regel bequem per Bankeinzug. Der Kontoauszug gilt dann entsprechend als Zahlungsbeleg. Die Laufzeit verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vor Ablauf des jeweiligen Eintragungsjahres mit 6-wöchiger Frist schriftlich gekündigt wurde. Eine Rückerstattung bei Austritt erfolgt nicht.

6. Art der Registrierung

Die Registrierung erfolgt mit allen relevanten Unternehmensdaten zur Kontaktaufnahme im Unterverzeichnis des Geschäftsbereiches / der Kategorie gegen Gebühr. Ist eine eigene Homepage vorhanden, so wird ein entsprechender Link angebracht. Besteht keine eigene Homepage, so können die Betreiber von **K.L.U.G.** für den Vertragspartner gegen Gebühr eine Präsentation seines Unternehmens übersichtlich auf einer Seite in unserem eigenen Web bereitstellen, oder für Sie eine eigene Domain beantragen und einrichten, bzw. einrichten lassen.

7. Vermittlung

Die Vermittlung geschieht direkt online über die vorhandenen Datenbanken im Internet. Gerne stehen wir bei Fragen entsprechend unserer Bürozeiten für Erläuterungen und Auskünfte auch per Email und Telefon zur Verfügung. Dies gilt insbesondere für inhaltliche Anfragen sowie Empfehlungen, Lob und Beschwerden. Wir haben, genau wie alle Teilnehmenden am Vermittlungs-Service des **K.L.U.G. - Netzwerkes**, ein großes Interesse an der Zufriedenheit des Endkunden.

Im Falle von Beschwerden oder Streitigkeiten stehen wir auf Wunsch auch klärend, vermittelnd und schlichtend zur Verfügung und versuchen eine Lösung zu finden. Dies liegt zunächst aber auch ganz bestimmt im Interesse des Leistungsanbieters. Die Betreiber von **K.L.U.G. - Netzwerk** sind stets bemüht eine qualitativ hochwertige Leistung zu vermitteln und bieten sich an, bei Streitigkeiten zu einer Klärung beizutragen. Ein Rechtsanspruch darauf besteht jedoch nicht.

8. Ausschluss aus der K.L.U.G.

Die Betreiber des **K.L.U.G. - Netzwerkes** behalten sich das Recht vor registrierte Leistungsanbieter unter Angabe der Gründe von der Listung wieder auszuschließen. Dies gilt insbesondere bei mehrmaligen berechtigten Beschwerden durch betroffene Endkunden in Bezug auf Zuverlässigkeit, Freundlichkeit, Beratung, Ausführungsgüte der Leistung und Diskrepanz zwischen Kostenvoranschlag und finaler Rechnung.

9. Haftung

Die **K.L.U.G.** oder auch das **K.L.U.G. - Netzwerk** haften nicht für Mängel oder Schäden, welche durch die Vermittlung der Leistung oder in deren Folge entstehen. Unser Vertragspartner (Leistungsanbieter) und ein Endkunde einigen sich bei Kontaktaufnahme eigenständig über den Preis sowie Art und Umfang der Leistung. Der gelistete Leistungsanbieter haftet allein für Schadenersatzansprüche, welche durch die Ausführung seiner Leistung oder in dessen Folge im Rahmen einer entstandenen Geschäftsbeziehung mit einem Endkunden entstehen. Die Betreiber von **K.L.U.G.** haften nur gegenüber ihren tatsächlichen Vertragspartnern (Leistungsanbietern) im Rahmen der abgeschlossenen Verträge, insofern vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

10. Geheimhaltungsverpflichtung

Die registrierten Leistungsanbieter sowie die Gäste der Unternehmerstammtische unterliegen der Geheimhaltungsverpflichtung, sollten sie im Rahmen von Gesprächen interne geschäftliche Informationen erhalten, welche für Dritte nicht gedacht sind und können bei Missbrauch hierfür in Haftung genommen werden.

11. Kündigungsfrist

Die Kündigung muss mindestens 6 Wochen vor dem jährlichen Vertragsablauf schriftlich erfolgen

12. Datenschutzerklärung

Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel! Um Ihnen unsere Dienste bestmöglich anzubieten, möchten wir sicherstellen, dass Sie eine klare Vorstellung davon haben, wie Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet und genutzt werden.

- **Personenbezogene Daten:**
Personenbezogene Daten werden nur mit Ihrem Wissen und Ihrer Einwilligung erhoben.
- **Auskunftsrecht und Löschung:**
Auf Antrag erhalten Sie unentgeltlich Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Des

Weiteren haben Sie jederzeit das Recht, Ihre persönlichen Daten löschen zu lassen, soweit diese nicht zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung benötigt werden oder uns gesetzliche Regelungen zur Aufbewahrung verpflichten.

12. Schlussbestimmungen, Änderung der AGB, Salvatorische Klausel

Die Betreiber von **K.L.U.G. - Netzwerk** behalten sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Vertragspartner per Email spätestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht das Mitglied der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der Email, gelten die geänderten AGB als angenommen. Die Betreiber von **K.L.U.G. - Netzwerk** werden dem Vertragspartner in der Email, welche die geänderten Bedingungen enthält, selbstverständlich auf die Bedeutung dieser Zweiwochenfrist nochmals gesondert hinweisen.

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Duisburg.

Stand: 09.05.2011

©